

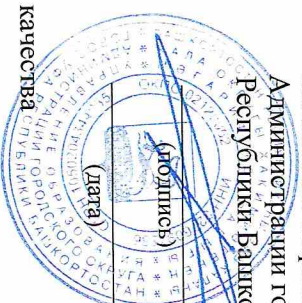
УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования

Администрации городского округа город Уфа

Республики Башкортостан

А.Р. Батыршин



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МАОУ ШКОЛА №56 имени Г.С. Овчинникова ГО ГОРОД УФА РЕСПУБЛИКИ

БАШКОРТОСТАН

на 2023 год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|-------|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

| | | | | | | |
|---|--|--|------------|--|--|--|
| 1 | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с участниками услуг и их функционирование, в частности: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным) или раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Необходимо обеспечить функционирование следующих способов взаимодействия с участниками услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным) или раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 23.12.2024 | И.о. директора Федорова А.В., учитель информатики Соколова О.К. | | |
| 2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации | 23.12.2024 | И.о. директора Федорова А.В., учитель информатики Соколова О.К. | | |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%) | | | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| 3 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (97%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией | 23.12.2024 | Федорова А.В. И.о. директора школы | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 4 | В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - специальные дверные проемы - специальные оборудование санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации | Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - специальные дверные проемы - специальные оборудование санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации | 23.12.2024 | И.о. директора Федорова А.В., Заведующий хозяйством Шалагина Р.Д. | | |
| 5 | В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 23.12.2024 | И.о. директора Федорова А.В., Заведующий хозяйством Шалагина Р.Д. | | |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации | |
|-------|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 6 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (85%) | Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов | 23.12.2024 | И.о. директора Федорова А.В., Заведующий хозяйством Шалагина Р.Д. | | |

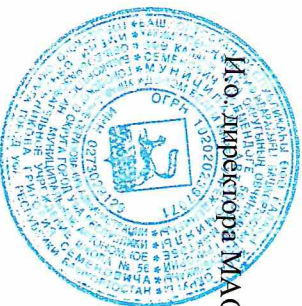
IV. Добросовестность, вежливость работников организации

| | | | | | | |
|---|--|--|------------|---|--|--|
| 7 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | 23.12.2024 | И.о. директора Федорова А.В., Заведующий хозяйством Шалагина Р.Д. | | |
| 8 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию | 23.12.2024 | И.о. директора Федорова А.В., Заведующий хозяйством Шалагина Р.Д. | | |
| 9 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | 23.12.2024 | И.о. директора Федорова А.В., Заведующий хозяйством Шалагина Р.Д. | | |

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

| | | | | | | |
|----|--|--|------------|---|--|--|
| 10 | Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (96%) | Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | 23.12.2024 | И.о. директора Федорова А.В., Заведующий хозяйством Шалагина Р.Д. | | |
|----|--|--|------------|---|--|--|

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Планный срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|-------|---|--|-------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 11 | Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (95%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации | 23.12.2024 | Федорова А.В. И.о. директора школы | | |
| 12 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации | 23.12.2024 | Федорова А.В. И.о. директора школы | | |



И.о. директора МАОУ Школа № 56 им. Г.С. Овчинникова

Федорова А.В.